

# 2025年 日本の医療に関する世論調査

---

日本医療政策機構

1. 調査対象者
2. 医療の満足度
3. 医療アクセス
4. 医薬品アクセス
5. 医療情報・公的医療サービス

# 1. 調査対象者

- 調査期間：2024年12月26日から2025年1月7日
- 形式：オンライン調査
- 合計配信数：11,517名
- 調査回答者数：1,384名（回収率12.01%）
- 回収数：1,000名（有効回答者数が1,000名に到達した時点で終了）
- 対象：20歳以上の日本人男女
- サンプリング：年齢階級、性別、居住地により調整

## 地域

- 北海道・東北 10.3%
- 関東 34.7%
- 中部 16.7%
- 関西 16.6%
- 中国 8.6%
- 九州・沖縄 13.1%

## 年齢階級

- 20-29歳 9.0%
- 30-39歳 9.9%
- 40-49歳 12.9%
- 50-59歳 12.0%
- 60-99歳 56.2%

## 性別

- 女性 50.7%
- 男性 49.3%

## 2. 医療の満足度

N=1,000

| 評価項目                | 大いに不満 | 不満    | 満足    | 大いに満足 |
|---------------------|-------|-------|-------|-------|
| 全体的な満足度             | 3.9%  | 26.7% | 63.6% | 5.8%  |
| 診断・治療等の技術の質         | 2.0%  | 20.9% | 70.5% | 6.6%  |
| 医療の安全性（医療事故の防止）     | 2.3%  | 21.8% | 69.1% | 6.8%  |
| 医療機関や治療方法についての情報    | 2.6%  | 30.7% | 61.4% | 5.3%  |
| 治療方針への患者自身の意見の反映    | 3.2%  | 28.4% | 64.5% | 3.9%  |
| 個人の支払う医療費（保険料・窓口負担） | 12.5% | 40.7% | 42.1% | 4.7%  |
| 医療制度の平等性（経済格差への配慮）  | 11.2% | 38.5% | 46.7% | 3.6%  |
| 世代間の医療費負担の平等性       | 12.4% | 43.8% | 40.9% | 2.9%  |
| 医療制度の分かりやすさ         | 10.3% | 49.4% | 37.4% | 2.9%  |
| 制度決定への市民参加の度合い      | 12.2% | 51.4% | 34.3% | 2.1%  |
| 制度決定プロセスの公正さ        | 10.3% | 50.5% | 36.3% | 2.9%  |
| 医療機関の患者に対するサービス*    | 8.7%  | 38.4% | 48.7% | 4.2%  |
| 医療機関へのアクセス**        | 9.6%  | 39.0% | 45.9% | 5.5%  |

\*医療の内容以外（職員の対応、医療機関の環境、待ち時間など）でのサービス

\*\*行きたい時に行きたい医療機関に自由に行って診療を受けることができる度合い

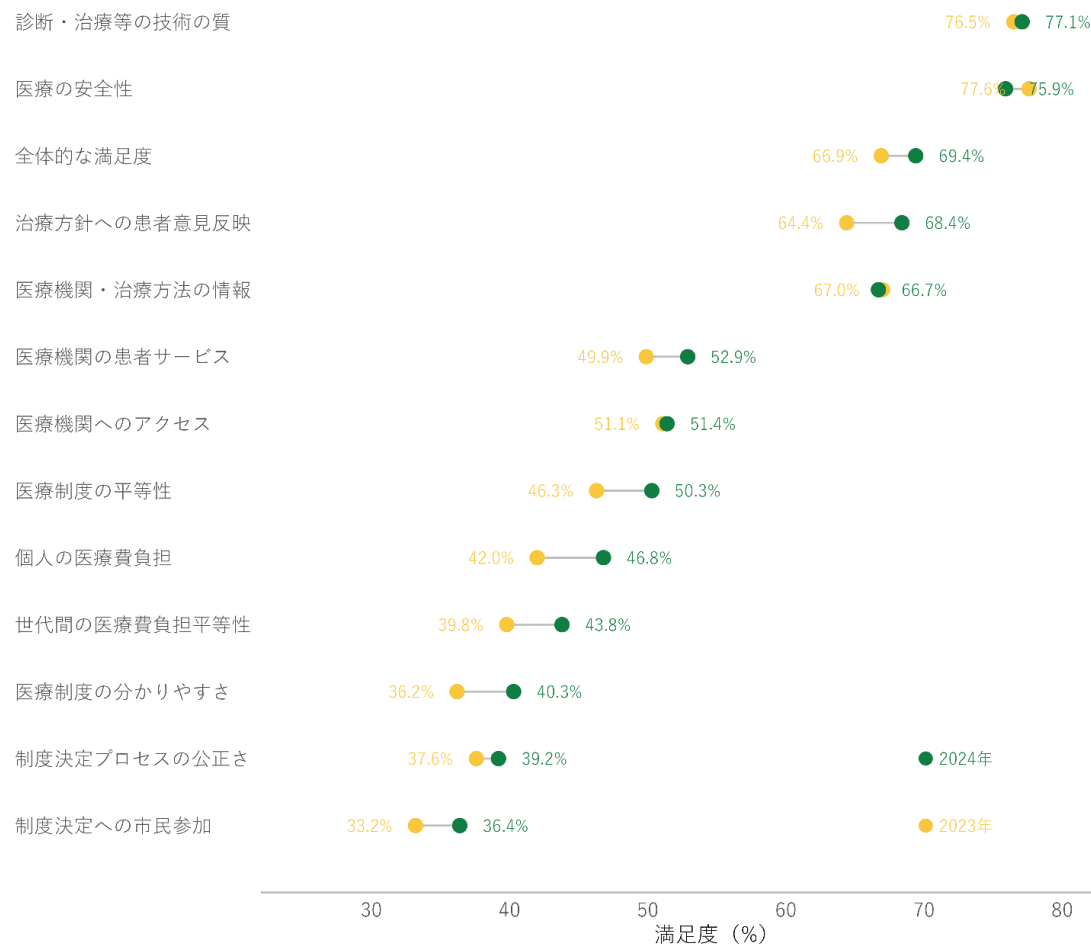
## 2. 医療の満足度

Q1 あなたの現在の日本の医療および医療制度への満足度についてお答えください。  
以下の項目についてあなたの意見に最も近い選択肢はどれですか。

単一回答

### 医療・医療制度への満足度比較（2023-2024）

満足+大いに満足の合計%



### 3. 医療アクセス

N=1,000

| 調査項目  | 回答区分          | 回答数<br>(人) | 割合    |
|---|---------------|------------|-------|
| Q2 過去1年間に医療機関を受診しましたか（健診、歯科受診を除く）？                                    | はい            | 706        | 70.6% |
|   | いいえ           | 294        | 29.4% |
| Q3（Q2で受診した人のうち）現在医療機関に定期的に通院していますか？*                                  | はい            | 512        | 72.5% |
|   | いいえ           | 194        | 27.5% |
| Q4 通常の体調不良や心身に異変を感じたときに、まず最初に訪れる医療機関（いわゆる「かかりつけ医」）まで通常どの程度の時間がかかりますか？ | 15分未満         | 427        | 42.7% |
|   | 15分～30分未満     | 328        | 32.8% |
|   | 30分～1時間未満     | 120        | 12.0% |
|   | 1時間以上         | 49         | 4.9%  |
|   | 近くに医療機関がない    | 76         | 7.6%  |
| Q5 必要な時（夜間・救急を除く）に医療機関を受診できていますか？                                     | いつでも受診できる     | 142        | 14.2% |
|   | だいたい受診できる     | 440        | 44.0% |
|   | あまり受診できない     | 120        | 12.0% |
|   | 受診できないことが多い   | 59         | 5.9%  |
|   | わからない         | 239        | 23.9% |
| Q6 前問（Q5）で必要な時に医療機関を「あまり受診できない」もしくは「受診できない」とお答えになった主な理由を1つ選んでください。**  | 仕事や学校の時間と合わない | 37         | 20.7% |
|   | 予約が取りにくい      | 40         | 22.3% |
|   | 待ち時間が長い       | 57         | 31.8% |
|   | 医療費の負担が大きい    | 27         | 15.1% |
|   | 該当なし          | 18         | 10.1% |
| Q7 医療費の支払いが心配で、受診を控えたことはありますか？  | よくある          | 74         | 7.4%  |
|   | ときどきある        | 179        | 17.9% |
|   | あまりない         | 267        | 26.7% |
|   | まったくない        | 415        | 41.5% |
|   | わからない         | 65         | 6.5%  |
| Q8 あなたのお住まいの地域では、夜間や休日などの緊急時に、必要な医療サービスを受けられる体制が整っていますか？              | 十分整っている       | 97         | 9.7%  |
|   | ある程度整っている     | 464        | 46.4% |
|   | あまり整っていない     | 200        | 20.0% |
|   | まったく整っていない    | 36         | 3.6%  |
|   | わからない         | 203        | 20.3% |

\*：n=706は過去1年間に受診経験のある回答者のみを対象とした設問

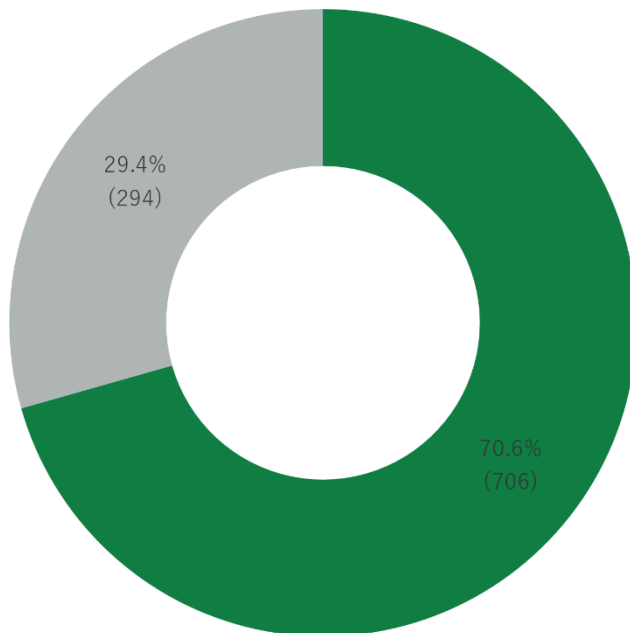
\*\*：n=179は受診がQ5において「あまりできない」「受診できないことが多い」と回答した人のみを対象とした設問

### 3. 医療アクセス

Q2 過去1年間に医療機関を受診しましたか（健診、歯科受診を除く）？

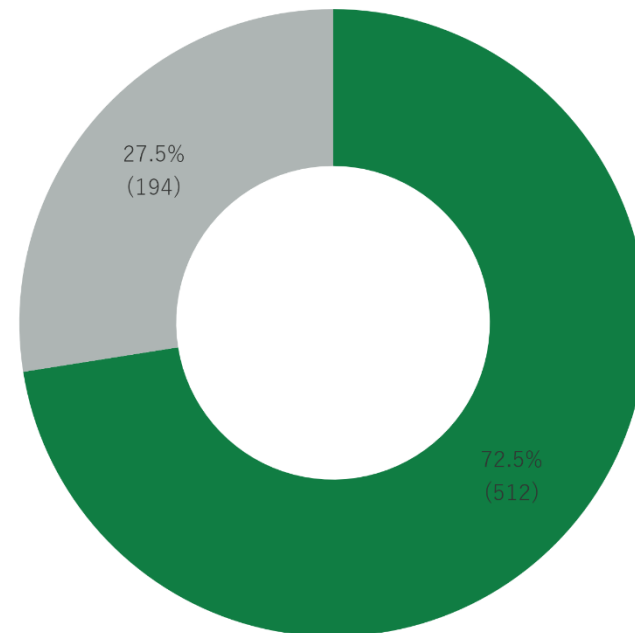
Q3 （Q2で受診した人のうち）現在医療機関に定期的に通院していますか？

Q2 過去1年間の医療機関受診  
(N=1,000)



■ いいえ ■ はい

Q3 定期的な通院状況  
(N=706)

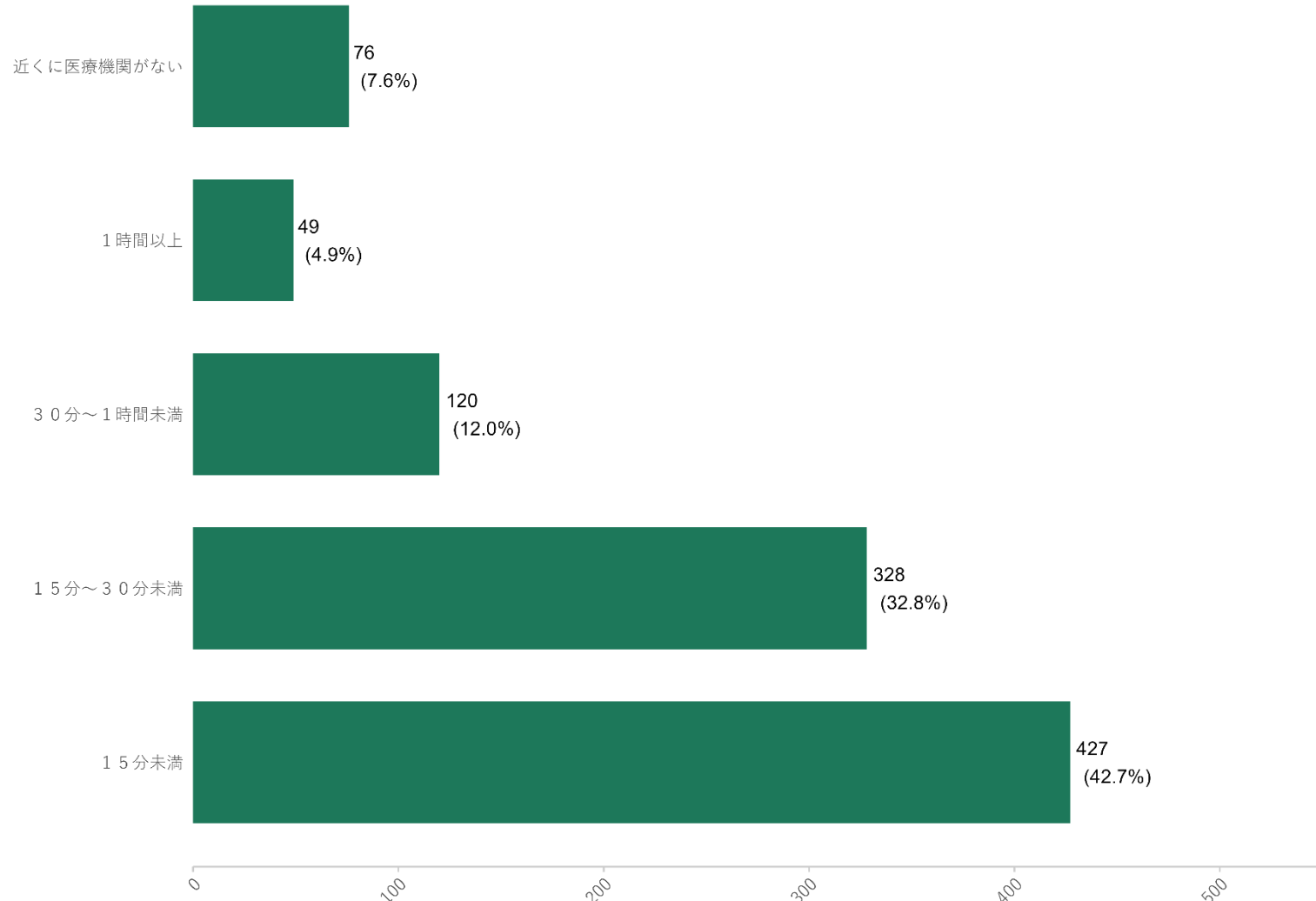


■ いいえ ■ はい

### 3. 医療アクセス

Q4 通常の体調不良や心身に異変を感じたときに、まず最初に訪れる医療機関（いわゆる「かかりつけ医」）まで通常どの程度の時間がかかりますか？

単一回答  
N=1,000

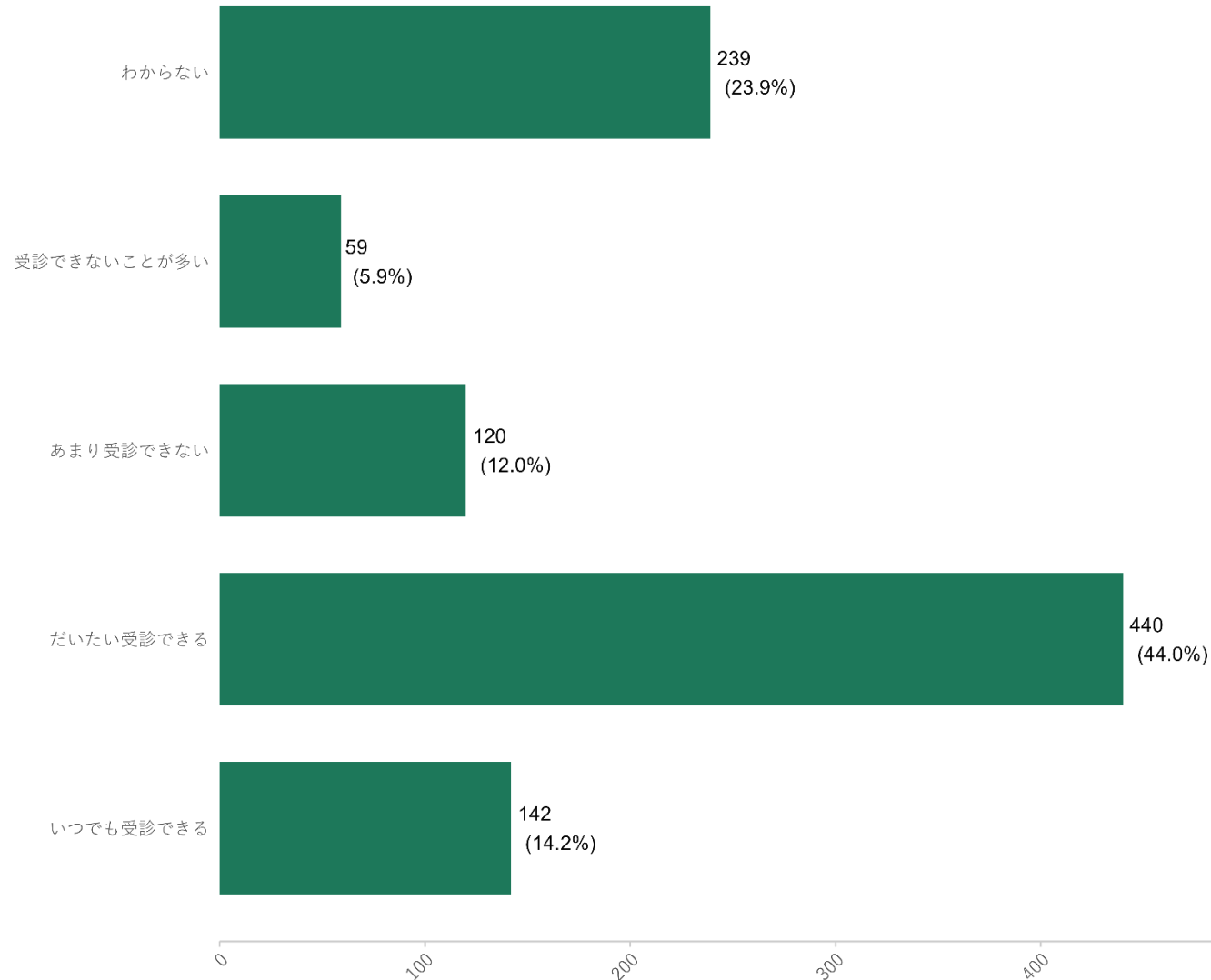


### 3. 医療アクセス

Q5 必要な時（夜間・救急を除く）に医療機関を受診できていますか？

単一回答

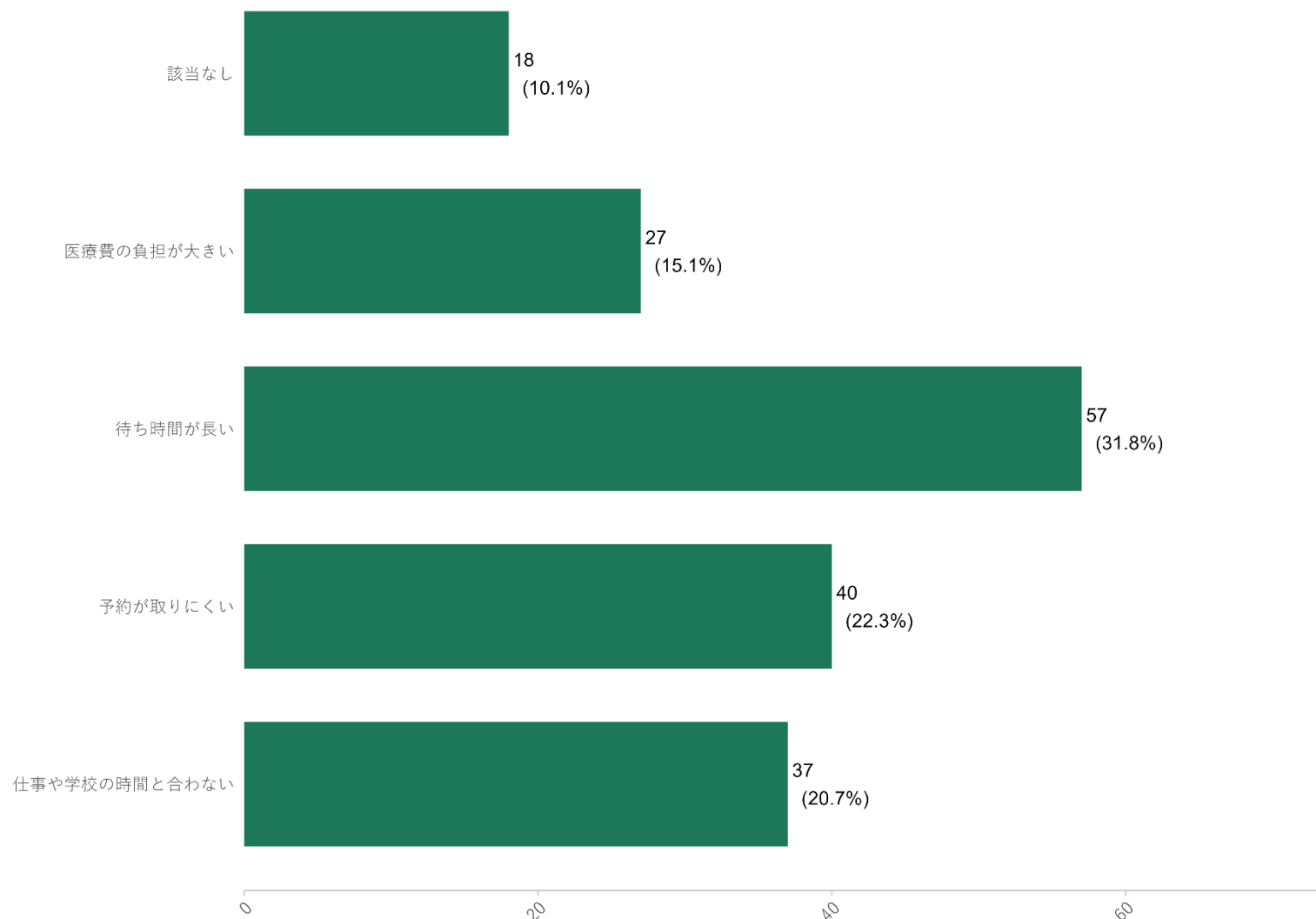
N=1,000



### 3. 医療アクセス

Q6 前問（Q5）で必要な時に医療機関を「あまり受診できない」もしくは「受診できない」とお答えになった主な理由を1つ選んでください。

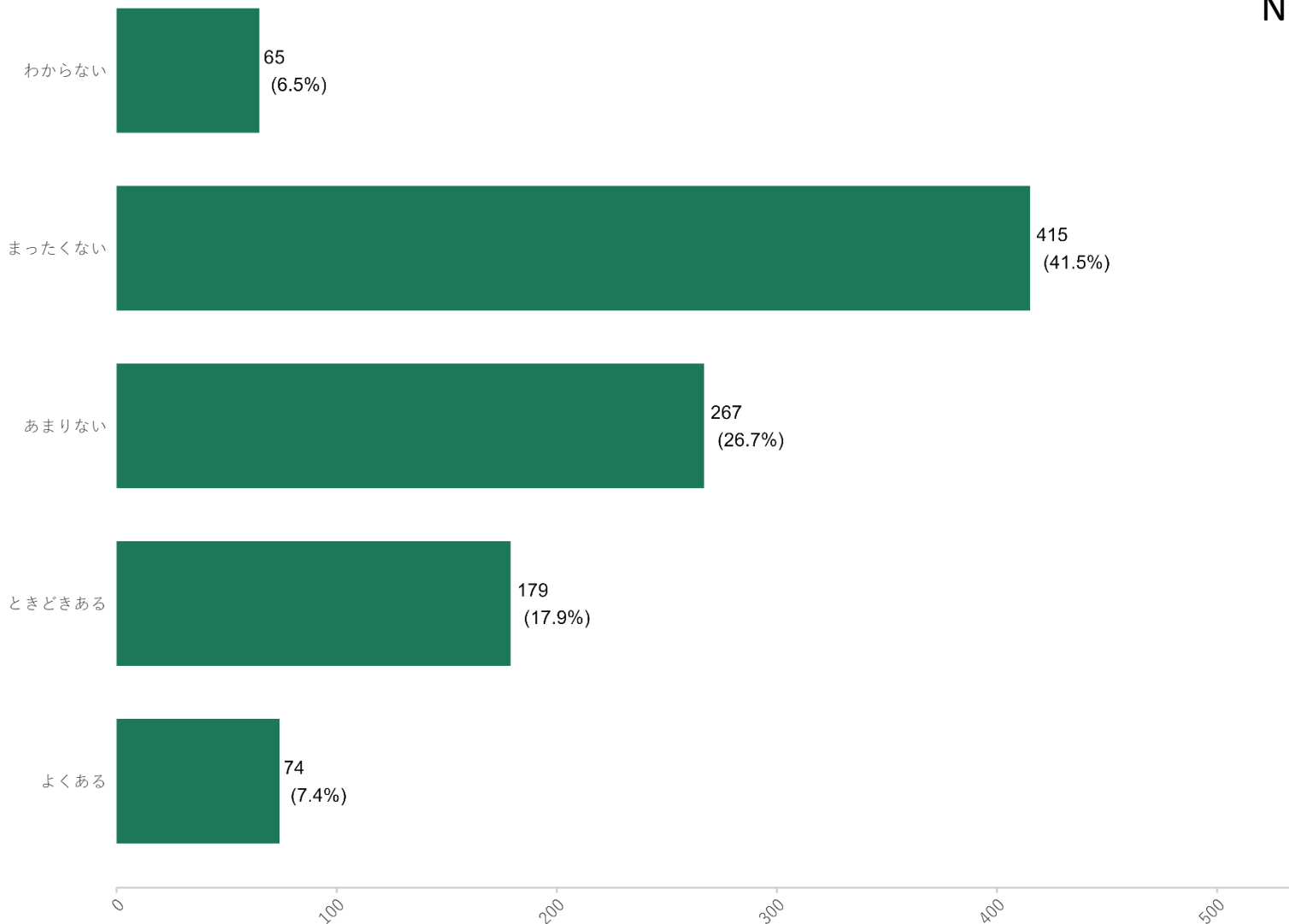
単一回答  
N=179



### 3. 医療アクセス

Q7 医療費の支払いが心配で、受診を控えたことはありますか？

単一回答  
N=1,000

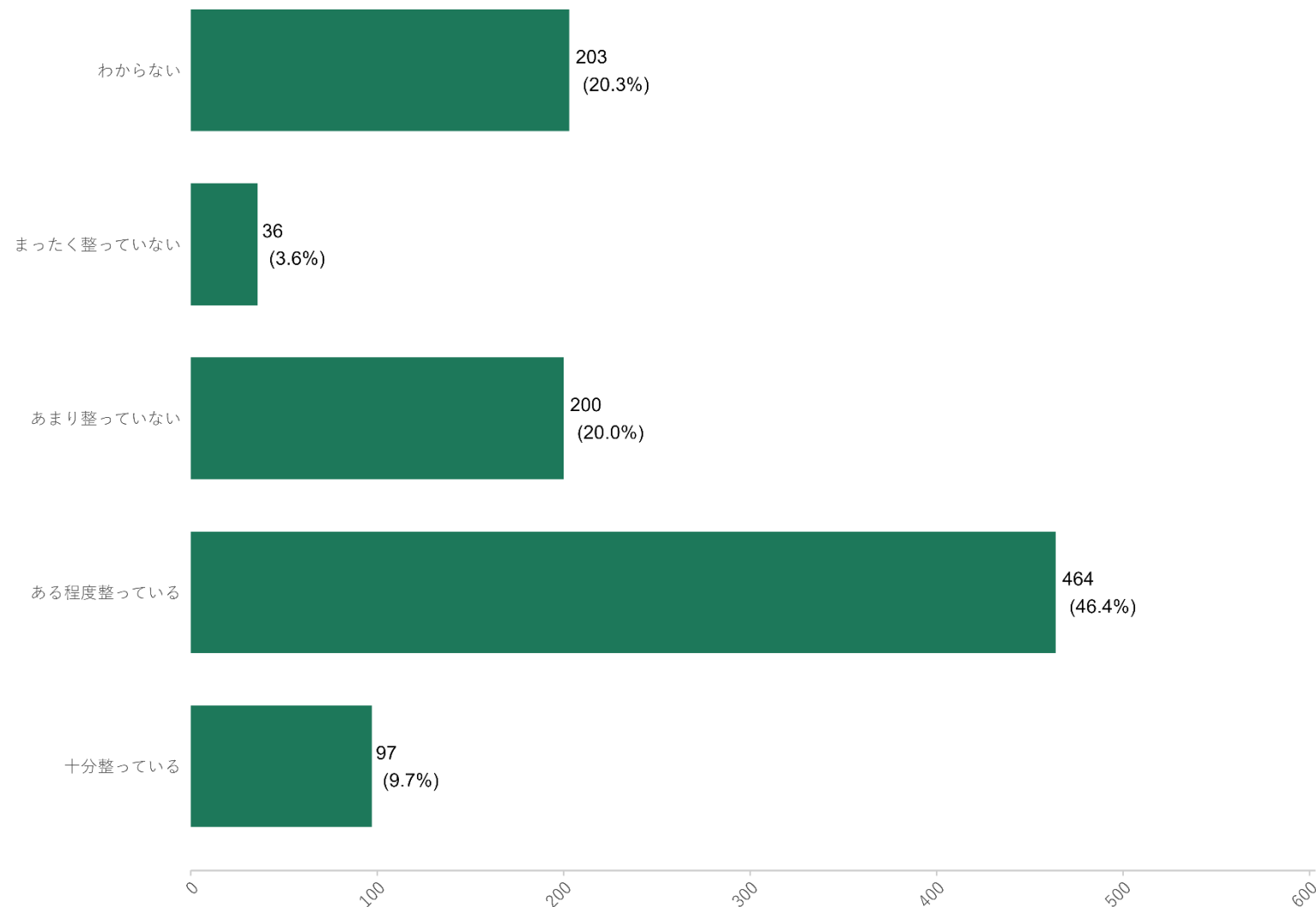


### 3. 医療アクセス

Q8 あなたのお住まいの地域では、夜間や休日などの緊急時に、必要な医療サービスを受けられる体制が整っていますか？

単一回答

N=1,000



## 4. 医薬品アクセス

N=1,000

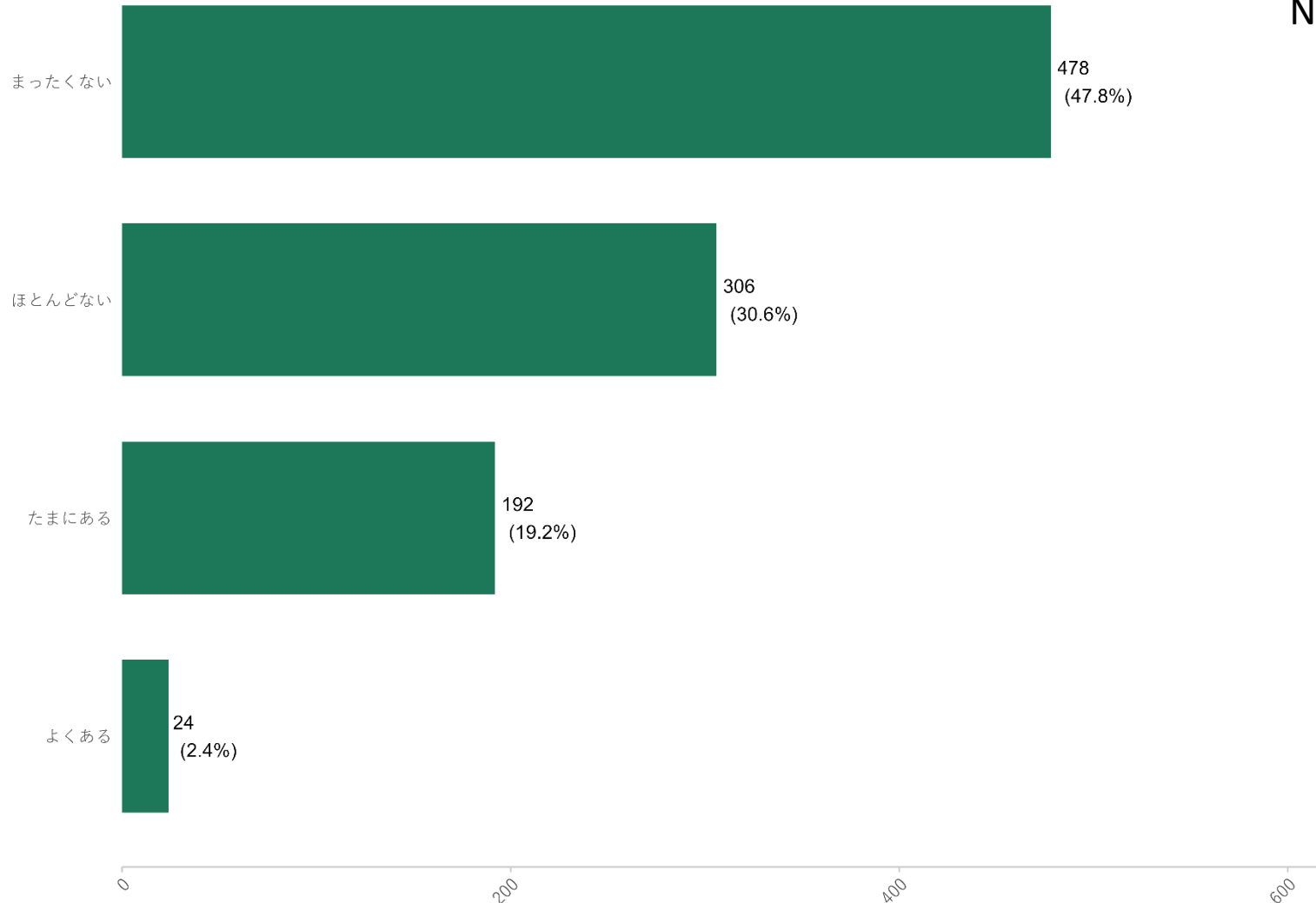
| 調査項目  | 回答区分         | 回答数 | 割合    |
|---|--------------|-----|-------|
| Q9 過去1年間で、希望する医薬品が「在庫切れ」や「供給停止」で入手できなかった経験はありますか。   | よくある         | 24  | 2.4%  |
|   | たまにある        | 192 | 19.2% |
|   | ほとんどない       | 306 | 30.6% |
|   | まったくない       | 478 | 47.8% |
| Q10 お住まいの地域で、必要な医薬品を入手するのに不便を感じることはありますか  | とても不便を感じる    | 32  | 3.2%  |
|   | やや不便を感じる     | 147 | 14.7% |
|   | あまり不便を感じない   | 520 | 52.0% |
|   | まったく不便を感じない  | 301 | 30.1% |
| Q11 どのような時に医薬品を入手するのに不便さを感じますか。(n=179) *  | 在庫不足・不足      | 68  | 38.0% |
|   | 営業時間の制限      | 66  | 36.9% |
|   | 入手場所が不明      | 24  | 13.4% |
|   | 該当なし         | 21  | 11.7% |
|   | とても便利である     | 138 | 13.8% |
| Q12 マイナンバーカードを保険証として利用することによって、薬の履歴データや特定健診データに基づく診断や処方が受けられるようになります。このように医薬品を入手することをどのように感じますか。        | やや便利である      | 363 | 36.3% |
|   | あまり利便性を感じない  | 331 | 33.1% |
|   | まったく利便性を感じない | 168 | 16.8% |
|   | とても高い        | 114 | 11.4% |
| Q13 現在、医薬品の価格に対してどのように感じていますか？(OTC)   | 高い           | 399 | 39.9% |
|   | 妥当           | 322 | 32.2% |
|   | 安い           | 36  | 3.6%  |
|   | とても安い        | 8   | 0.8%  |
|   | 価格を気にしたことはない | 121 | 12.1% |
|   | とても高い        | 68  | 6.8%  |
|   | 高い           | 293 | 29.3% |
| Q13 現在、医薬品の価格に対してどのように感じていますか？(医療用医薬品)  | 妥当           | 432 | 43.2% |
|   | 安い           | 77  | 7.7%  |
|   | とても安い        | 14  | 1.4%  |
|   | 価格を気にしたことはない | 116 | 11.6% |
|   | 積極的に利用したい    | 41  | 4.1%  |
|   | 必要に応じて利用したい  | 423 | 42.3% |
|   | 従来サービスで十分    | 222 | 22.2% |
| Q14 「健康サポート薬局」や「認定薬局」などの一部の薬局では、健康食品や介護に関する相談など幅広いサービスを提供する取り組みが行われています。薬局が提供するサービスが多様化することに対してどう思いますか？ | 薬局の役割は限定すべき  | 42  | 4.2%  |
|   | 特に必要性を感じない   | 272 | 27.2% |

\*医薬品入手時の不便な点 (n=179) は、不便を感じると回答した人のみを対象とした設問

## 4. 医薬品アクセス

Q9 過去1年間で、希望する医薬品が「在庫切れ」や「供給停止」で入手できなかった経験はありますか。

単一回答  
N=1,000

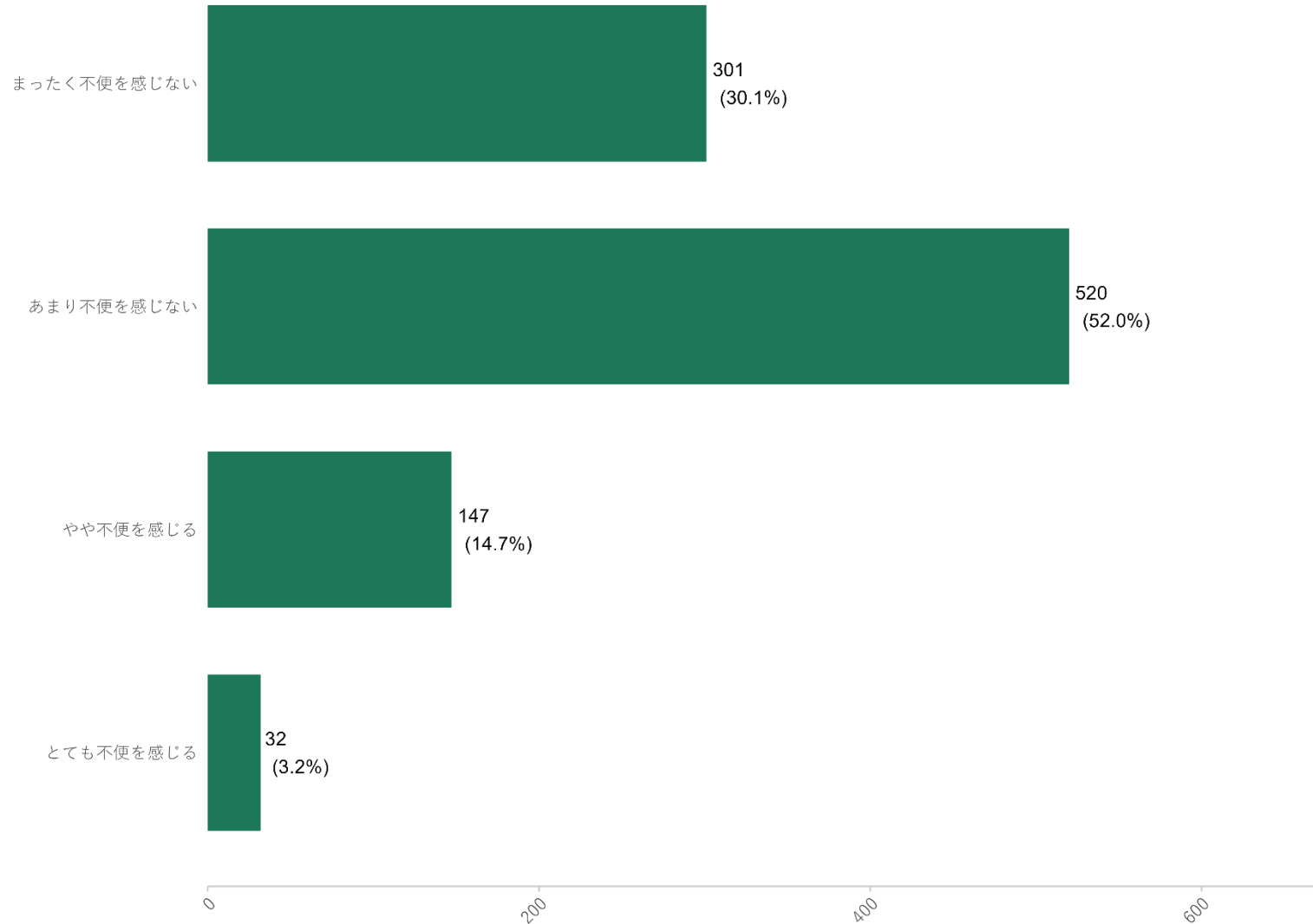


## 4. 医薬品アクセス

Q10 お住まいの地域で、必要な医薬品を入手するのに不便を感じることはありますか。

単一回答

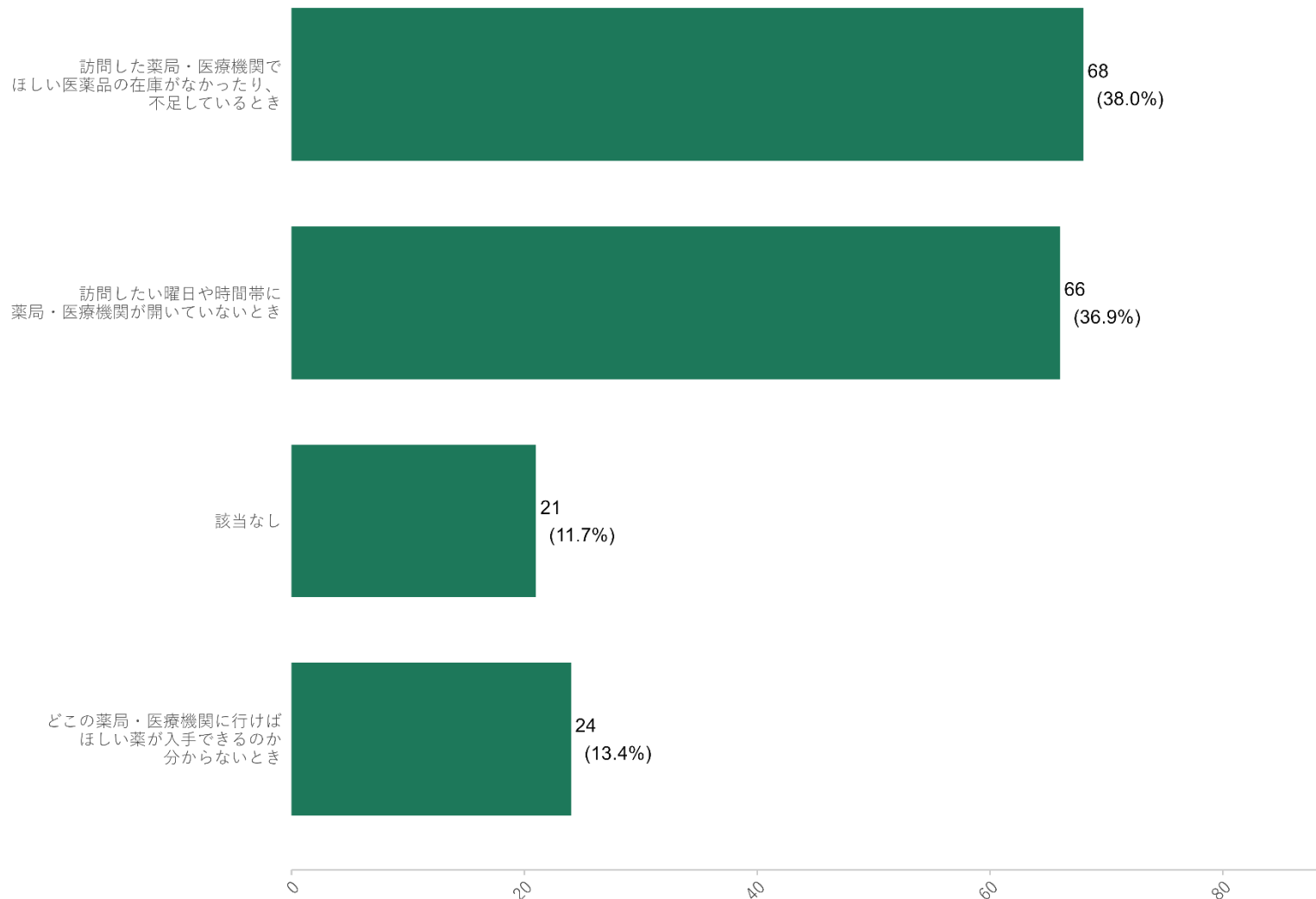
N=1,000



## 4. 医薬品アクセス

Q11 どのような時に医薬品を入手するのに不便さを感じますか。

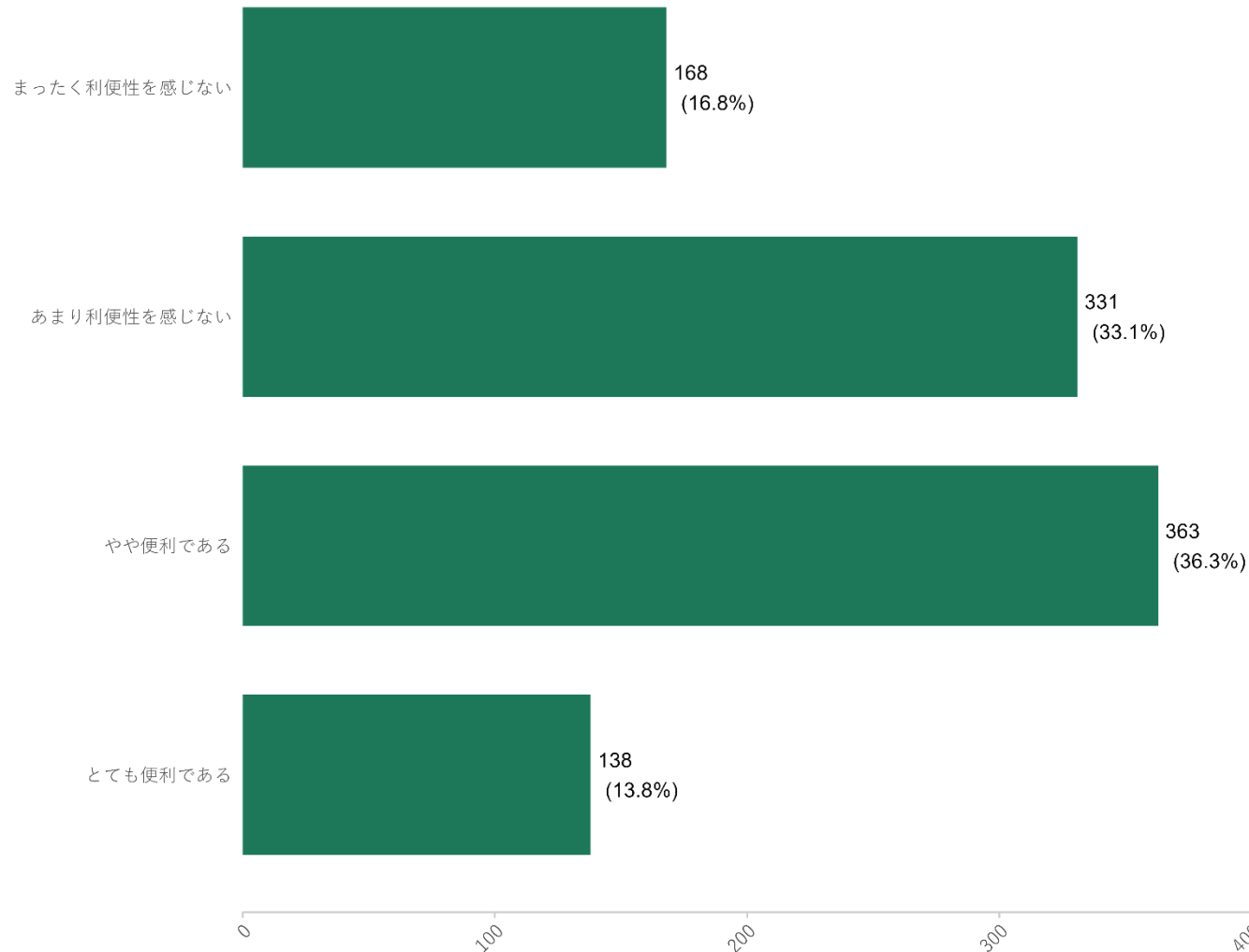
単一回答  
N=1,000



## 4. 医薬品アクセス

Q12 マイナンバーカードを保険証として利用することによって、薬の履歴データや特定健診データに基づく診断や処方が受けられるようになります。このように医薬品を入手することをどのように感じますか。

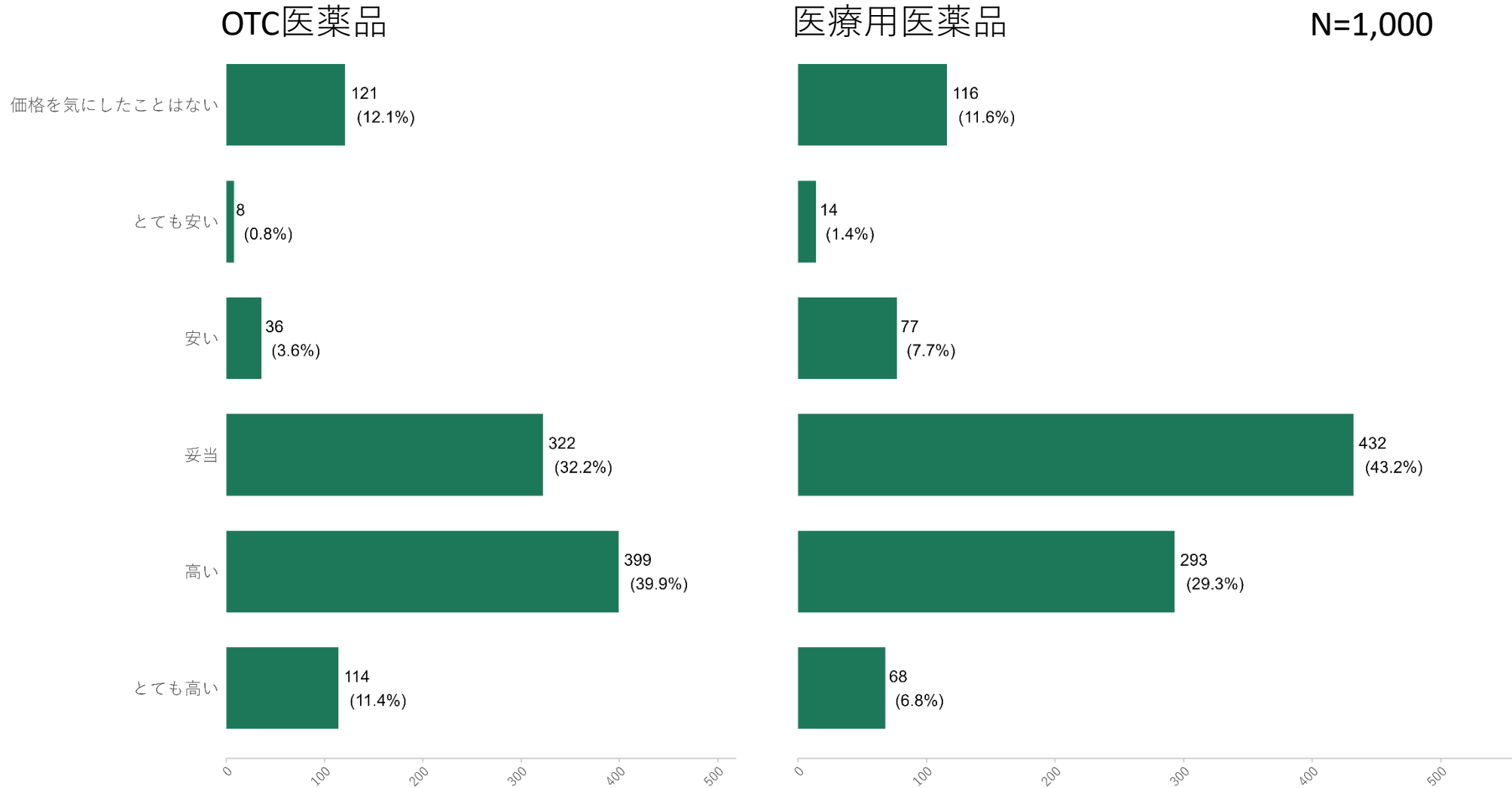
単一回答  
N=1,000



## 4. 医薬品アクセス

Q13 現在、医薬品の価格に対してどのように感じていますか？

単一回答  
N=1,000

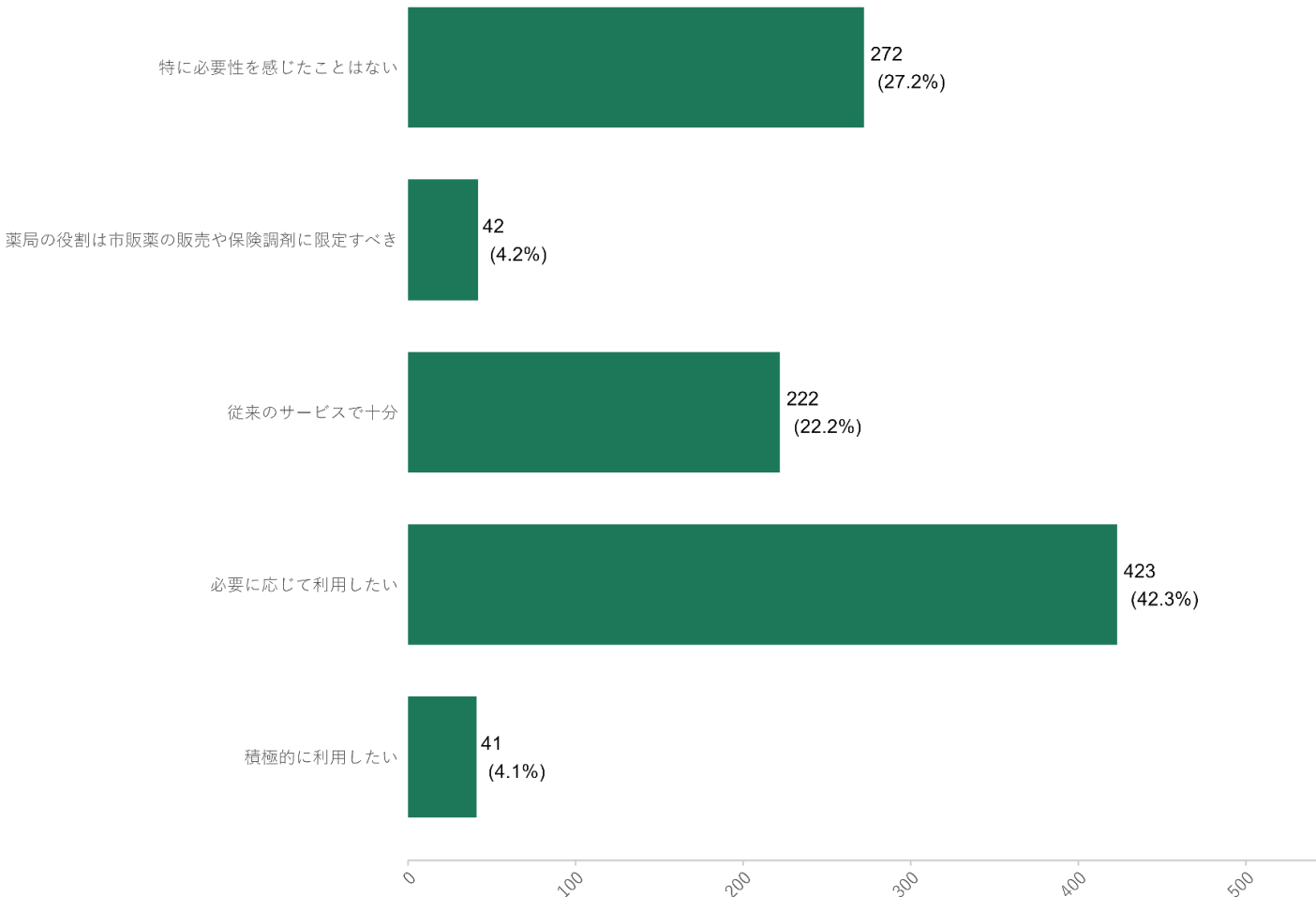


## 4. 医薬品アクセス

Q14 「健康サポート薬局」や「認定薬局」などの一部の薬局では、健康食品や介護に関する相談など幅広いサービスを提供する取り組みが行われています。薬局が提供するサービスが多様化することに対してどう思いますか？

単一回答

N=1,000



## 5. 医療情報・公的医療サービス

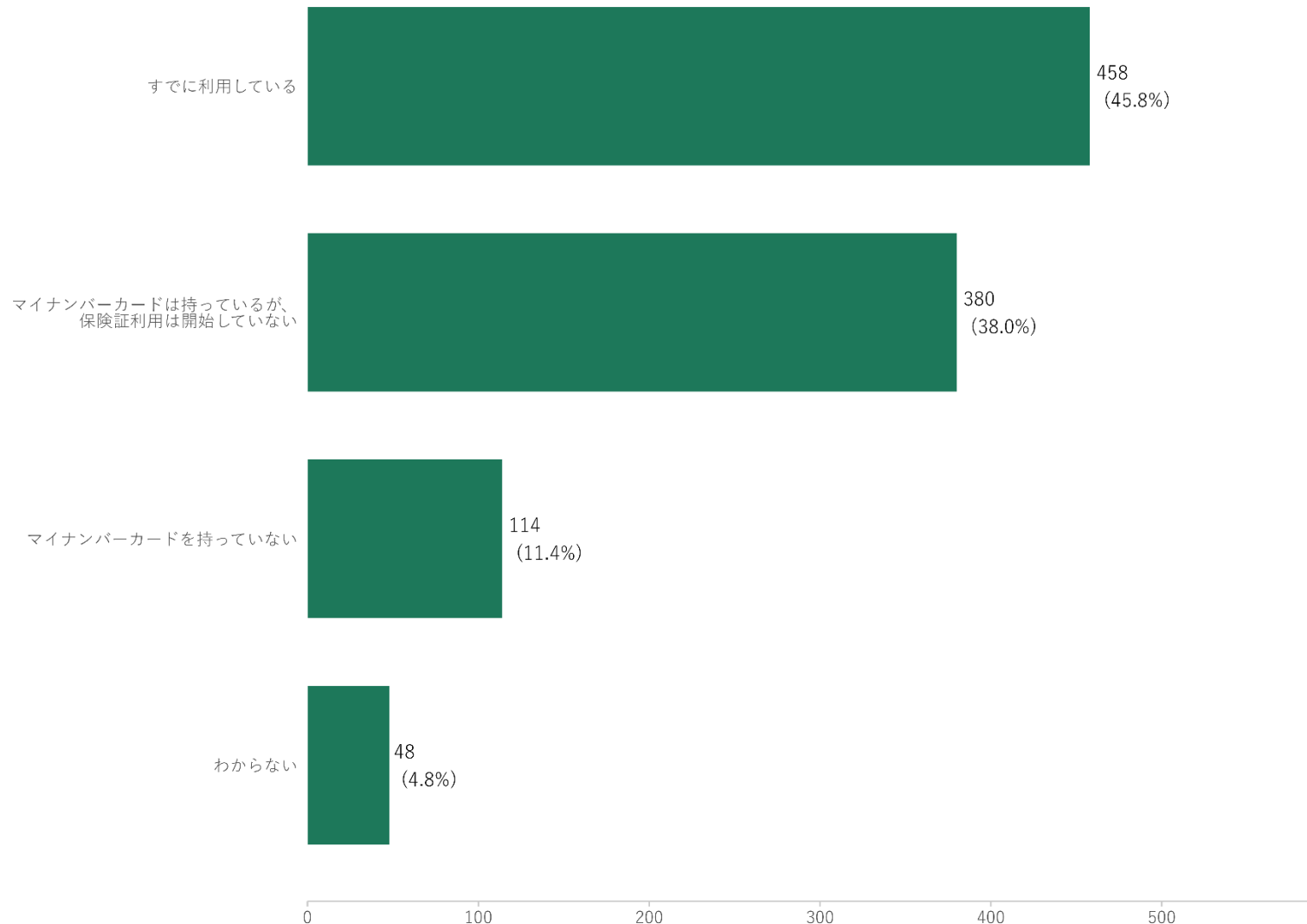
| 調査項目   | 回答区分                           | N=1,000 |       |
|--|--------------------------------|---------|-------|
|  |                                | 回答数     | 割合    |
| Q15 あなたはすでにマイナンバーカードの保険証利用を開始していますか？   | すでに利用している                      | 458     | 45.8% |
|  | マイナンバーカードは持っているが、保険証利用は開始していない | 380     | 38%   |
|  | マイナンバーカードを持っていない               | 114     | 11.4% |
|  | わからない                          | 48      | 4.8%  |
| Q16 研究者等の第三者があなたの診療情報（カルテ情報や検査結果など）を、個人が特定されない形で医学研究に活用することについて、どのようにお考えですか？ | 積極的に協力したい                      | 106     | 10.6% |
|  | 目的によっては協力してもよい                 | 486     | 48.6% |
|  | あまり協力したくない                     | 214     | 21.4% |
|  | 絶対に協力したくない                     | 89      | 8.9%  |
|  | わからない                          | 105     | 10.5% |
|  | 個人が特定されない適切な加工                 | 518     | 51.8% |
| Q17 あなたの医療情報を第三者が研究等に利用する場合、どのような条件が整っていれば利用されてもよいと思いますか？（複数回答）              | データ使用目的の明確化                    | 467     | 46.7% |
|  | 事前説明の実施                        | 259     | 25.9% |
|  | 研究利用の取りやめ可能                    | 145     | 14.5% |
|  | 研究成果の公表                        | 88      | 8.8%  |
|  | 十分なセキュリティ対策                    | 422     | 42.2% |
|  | その他                            | 10      | 1.0%  |
|  | 該当なし                           | 173     | 17.3% |
|  | 新しい治療法や治療薬の開発                  | 372     | 37.2% |
|  | 病気の予防法の発見                      | 153     | 15.3% |
|  | 医療費の適正化                        | 171     | 17.1% |
|  | 地域の医療体制の改善                     | 61      | 6.1%  |
| Q18 医療情報を研究等に活用することで、どのような成果を最も期待しますか？                                       | 診療の待ち時間短縮など                    | 92      | 9.2%  |
|  | なし                             | 151     | 15.1% |
|  | イノベーション享受のための負担増はやむを得ない        | 142     | 14.2% |
|  | 現状維持のための負担増はやむを得ない             | 424     | 42.4% |
|  | 負担維持のためサービス低下はやむを得ない           | 233     | 23.3% |
| Q19 公的医療サービスの提供における、経済的負担と給付の将来像についてお尋ねします。将来の姿としてあなたの感覚に最も近いのは、次のうちどれですか。   | サービス大幅低下で負担抑制すべき               | 201     | 20.1% |
|  | 保険料                            | 141     | 24.9% |
|  | 税                              | 116     | 20.5% |
|  | 窓口負担                           | 185     | 32.7% |
|  | わからない                          | 174     | 30.7% |
|  | 十分なセキュリティ対策                    | 422     | 42.2% |
| Q20 公的医療サービスを受ける際に「負担を増やす」場合、望ましいと考えるのは、次のうちどれですか。<br>(n=566、複数回答)*          | 十分なセキュリティ対策                    | 422     | 42.2% |
|  | 十分なセキュリティ対策                    | 422     | 42.2% |

\*望ましい負担増の方法（n=566）は、「負担増はやむを得ない」と回答した人のみを対象とした設問

## 5. 医療情報・公的医療サービス

Q15 あなたはすでにマイナンバーカードの保険証利用を開始していますか？

単一回答  
N=1,000

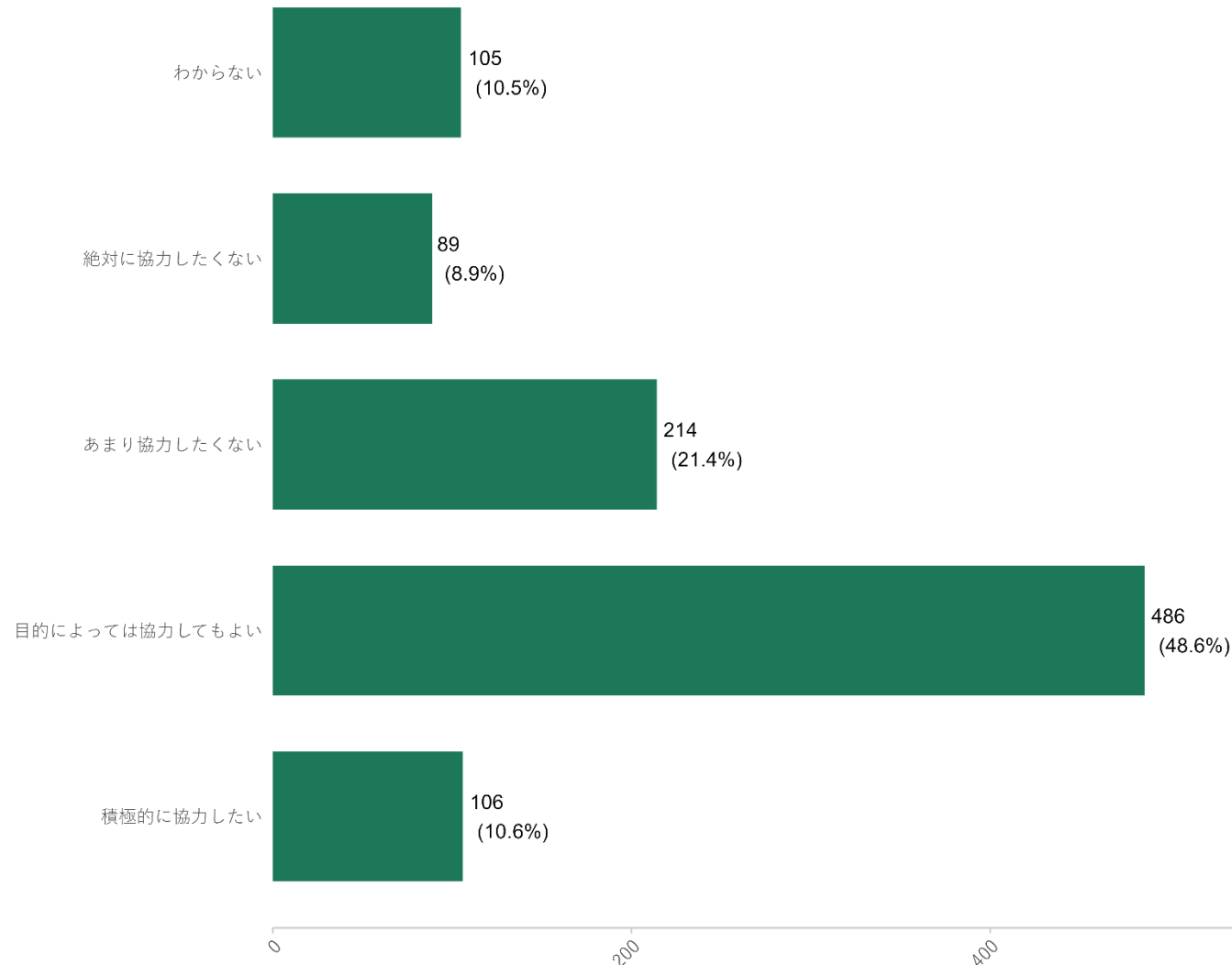


## 5. 医療情報・公的医療サービス

Q16 研究者等の第三者があなたの診療情報（カルテ情報や検査結果など）を、個人が特定されない形で医学研究に活用することについて、どのようにお考えですか？

単一回答

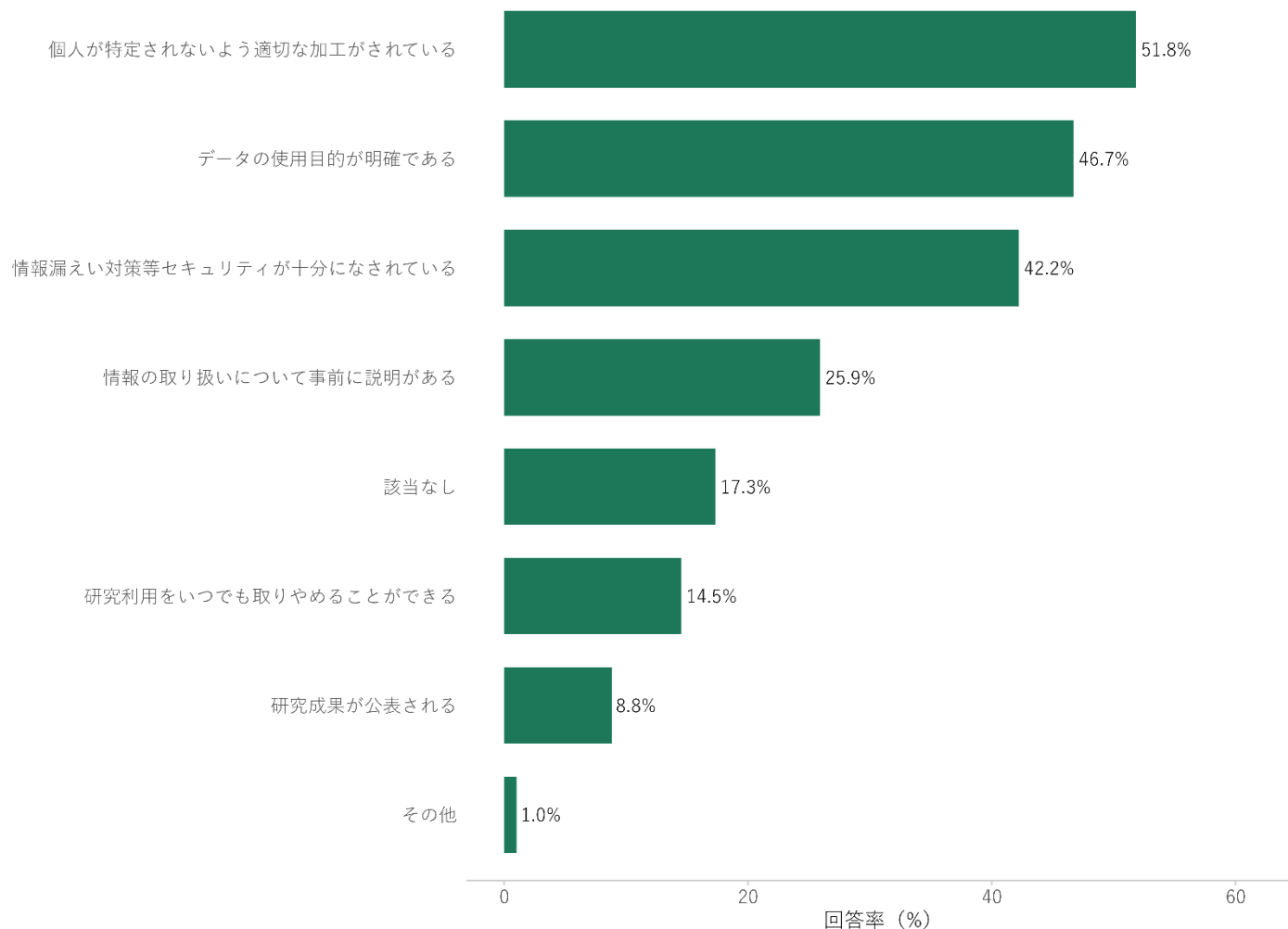
N=1,000



## 5. 医療情報・公的医療サービス

Q17 あなたの医療情報を第三者が研究等に利用する場合、どのような条件が整っていれば利用されてもよいと思いますか？

※3つまで回答可

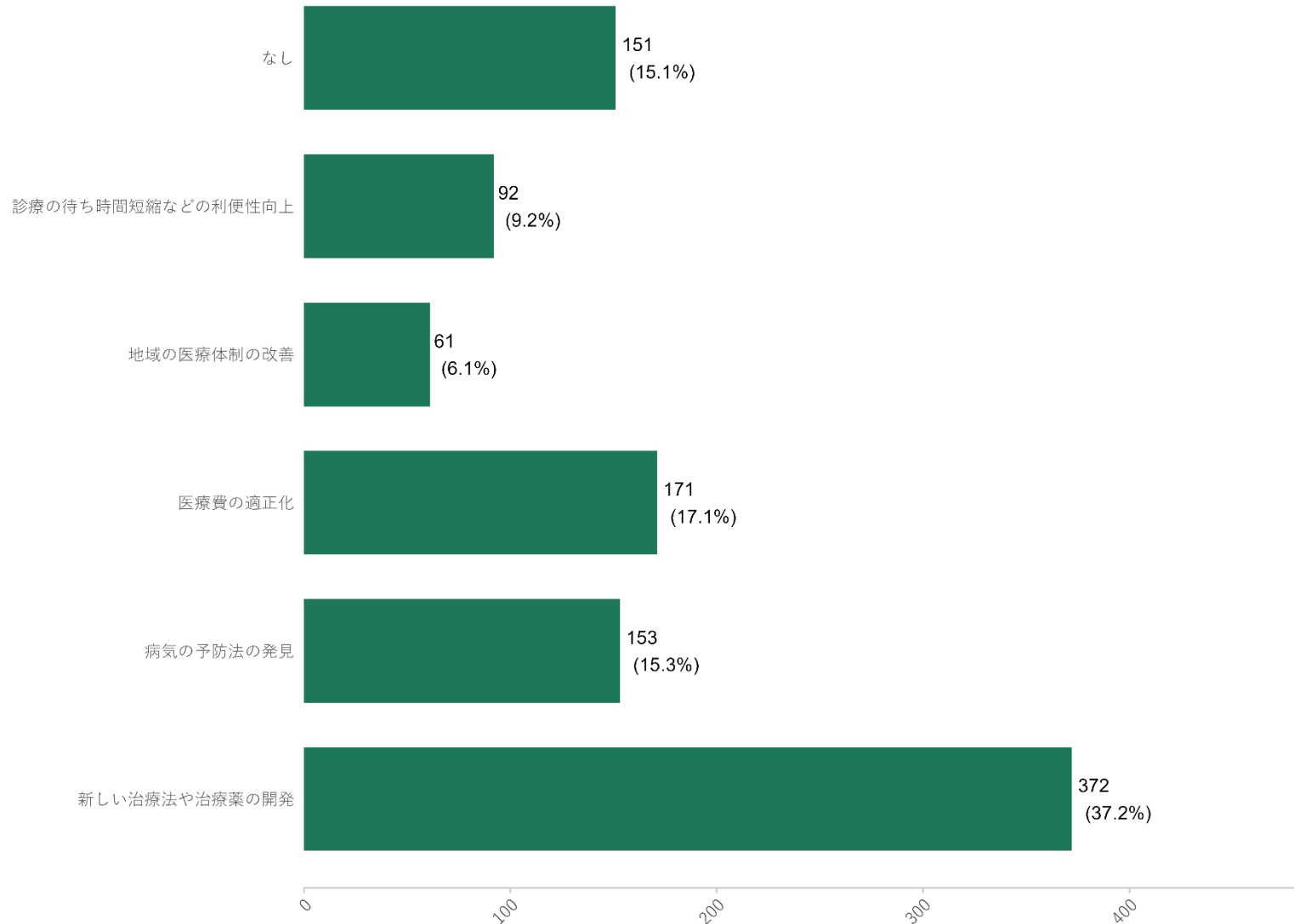


## 5. 医療情報・公的医療サービス

Q18 医療情報を研究等に活用することで、どのような成果を最も期待しますか？

単一回答

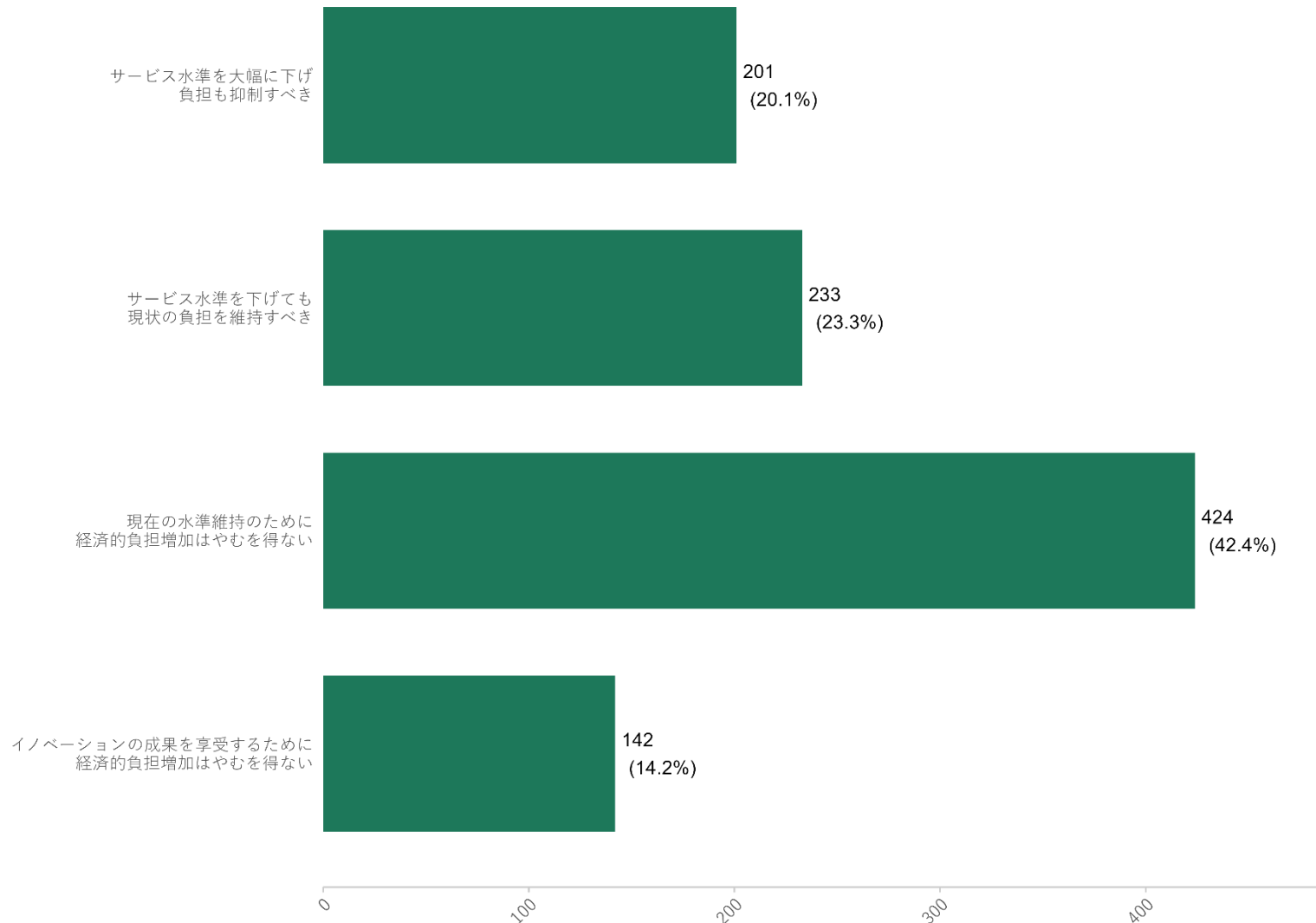
N=1,000



## 5. 医療情報・公的医療サービス

Q19 公的医療サービスの提供における、経済的負担と給付の将来像についてお尋ねします。将来の姿としてあなたの感覚に最も近いのは、次のうちどれですか。

単一回答  
N=1,000

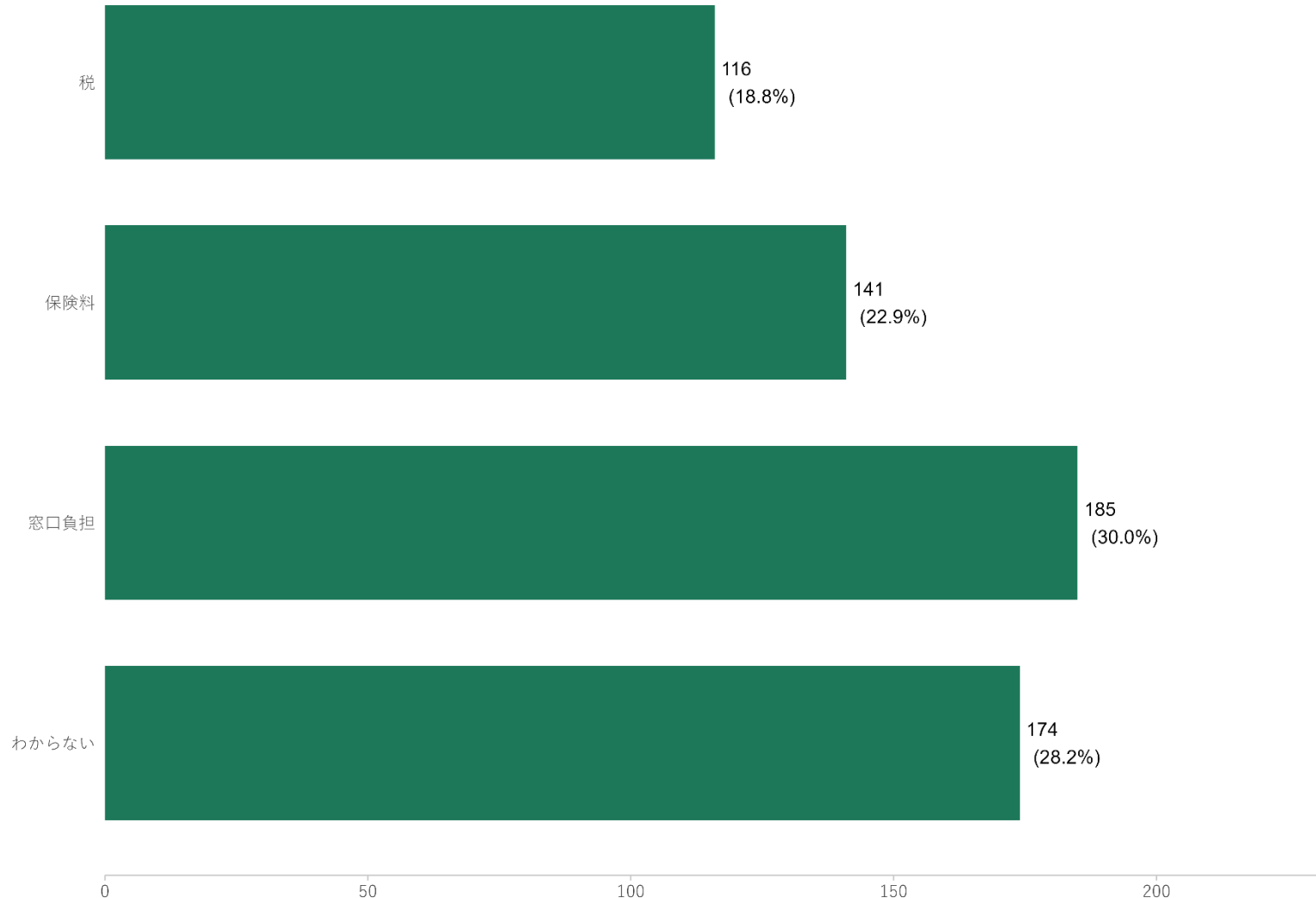


## 5. 医療情報・公的医療サービス

Q20 公的医療サービスを受ける際に「負担を増やす」場合、望ましいと考えるのは、次のうちどれですか。

※Q19において「負担増はやむを得ない」と回答した566名のみを対象

複数回答



## 執筆者

塚本 正太郎（日本医療政策機構 シニアアソシエイト）

河田 友紀子（日本医療政策機構 シニアアソシエイト）

栗田 駿一郎（日本医療政策機構 シニアマネージャー）

## 統計監修

杉山 智風（京都橘大学総合心理学部 助教）

## お問い合わせ

〒100-0004 東京都千代田区大手町1-9-2

大手町フィナンシャルシティグランキューブ3階 グローバルビジネスハブ東京

TEL: 03-4243-7156

FAX: 03-4243-7378

Info: [info@hgpi.org](mailto:info@hgpi.org)

Website: <https://www.hgpi.org>

## 出典記載例

日本医療政策機構（2025）. 2025年日本の医療に関する世論調査.