

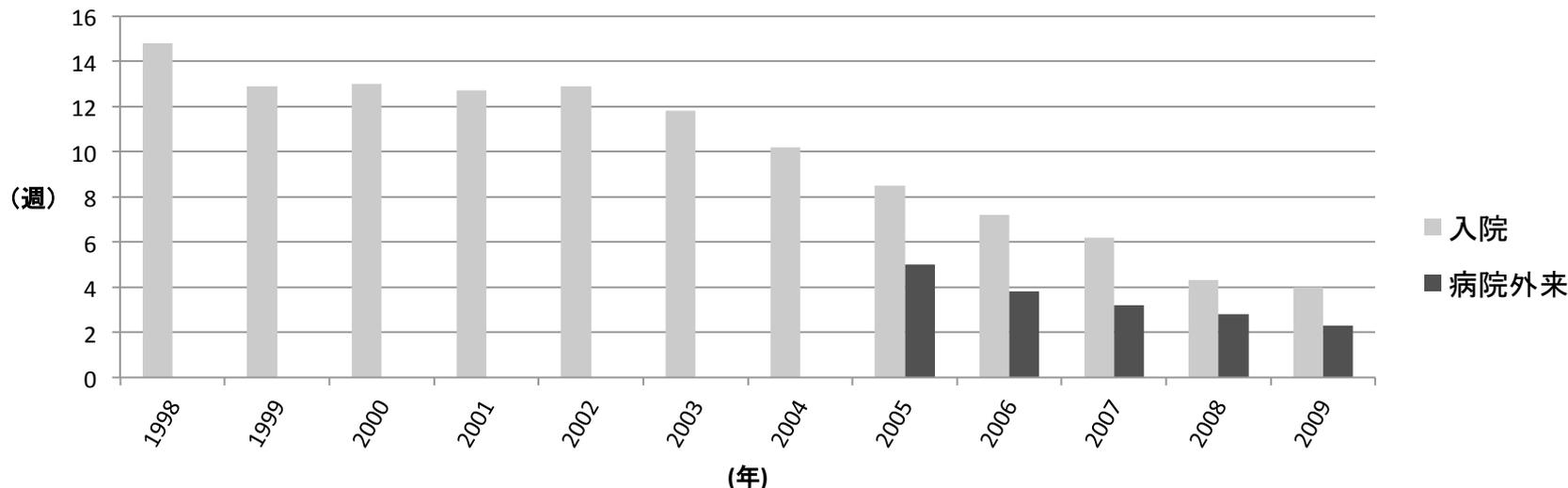
# 近年の英国医療改革 (NHS Reform)

- Before & After
  - 待機時間(病院・GP診療所)
  - 院内感染(MRSA感染件数)
  - 患者満足度(医療サービス・GP診療所)
  - GPの地位(GP人気低下・低い診療報酬)
  - 国際医療制度ランキング

# 待機時間 (Waiting List to Hospital)

英国保健省 (Department of Health) の資料に基づき作成

平均待機時間



- 健康問題や症状の程度によってトライアージ
- 入院 – 15週間から**4週間**に減少
- 病院外来 – 最近では**2週間**
  - 癌の疑いは2週間以内 (**Fast Track**)

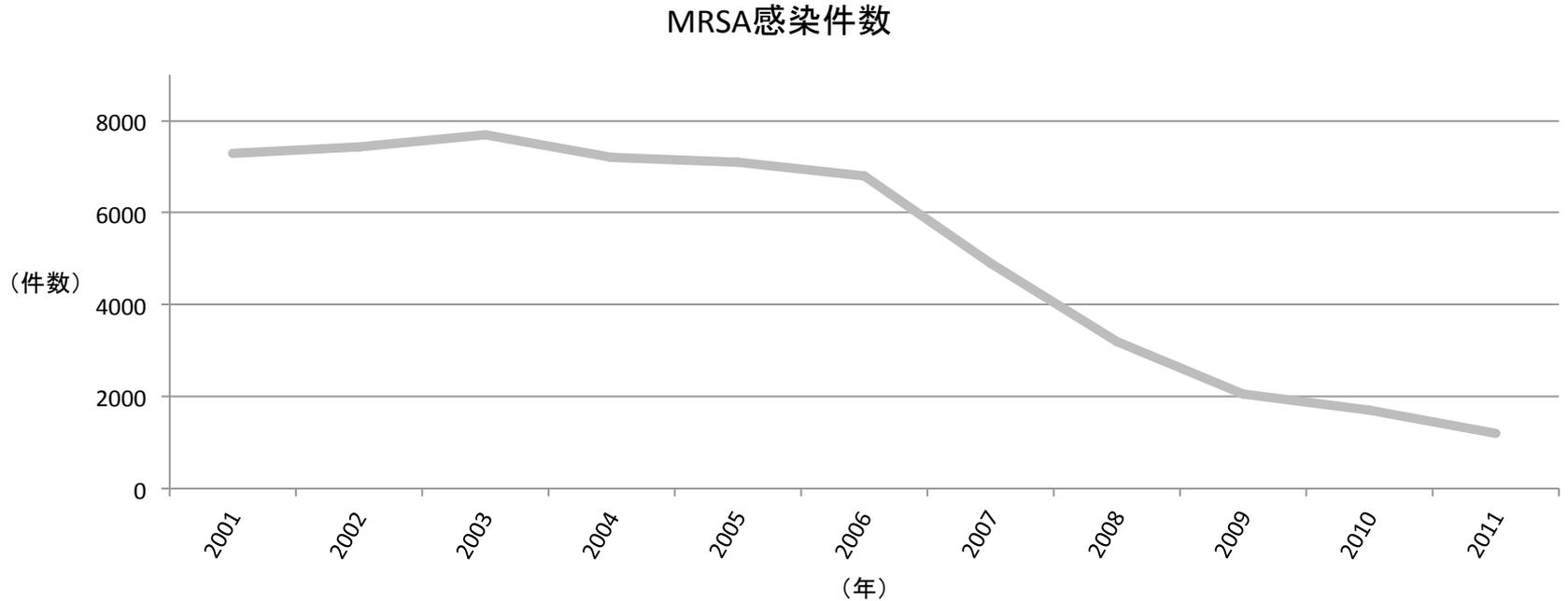
# 待機時間 (Waiting List to GP)

GP Patient Survey Summary Report 2007/2008. NHS Information Centre 2008

- 症状によって「急性」か「慢性」に**トリアージ**
- 予約枠の半分が当日、「急性」の患者に与えられる
- 「急性」の予約が埋まっている場合は、**GP (on-call)**が速やかに対応
- **48時間以内に9割近い患者**が対応

# MRSA感染件数

英国健康保護局 (Health Protection Agency) の資料に基づき作成



- 約7,700件から約1200件にまで減少

# 患者満足度 (Patient Satisfaction)

- 医療サービス全体

- 92%の患者が満足

- 対象11カ国中、「最も満足している」という評価

- “Confident – will receive most effective treatment if sick” - International Health Policy Survey in Eleven Countries. The Commonwealth Fund, 2010

- GP診療所

- 約9割の患者が満足 – The GP Patient Survey 2011/2012

# GPの地位

(Status of General Practice)

- General Practiceの**人気上昇**
  - およそ3000枠に6000人の初期研修医が応募
  - 競争率2倍 – 内科と同水準
- プライマリ・ケアの**専門医**
  - 診療報酬は**各科専門医と同水準**
- 家庭医療後期研修プログラム
  - 88%の研修医が満足 (**満足度が最も高い診療科**)
  - National Training Survey 2012 – General Medical Council

# 国際医療制度ランキング

## (International Healthcare Ranking)

The Commonwealth Fund 2010

1	オランダ
2	英国
3	オーストラリア
4	ドイツ
5	ニュージーランド
6	カナダ
7	米国

- 英国、米国、ドイツなどの先進国7カ国を対象
- オランダとオーストラリアは英国とほぼ同様のGP制度を持つ

# GPに関する素朴な疑問(FAQs)

- 風邪は診ない？
  - “GPs don’t see coughs & colds?”
- 重大な疾患を見逃すのでは？
  - “GPs are not trained to diagnose serious diseases?”
- 人頭払い制度のせいで過小医療になっているのでは？
  - “Because of the capitation payment system, GPs under-investigate and under-treat?”